



Renovasjonsgebyret dekker følgende tjenester:

- Innsamling av restavfall og papir/papp/drikkekartong.
- Utkjøring, bytting og reparasjoner av avfallsbeholdere/containere. Hvis du ønsker en større beholder for restavfall eller papir, melder du fra om det. (Større beholder for restavfall gir høyere gebyr, mens det for papir er gratis).
- Returpunkt for glass- og metallemballasje.
- Miljøstasjon for farlig avfall og små elektriske og elektroniske apparater.
- Minigjenbruksstasjoner for farlig avfall, små elektriske og elektroniske apparater og mindre typer tørt grovavfall.
- Gjenbruksstasjoner for levering av tørt grovavfall og farlig avfall.
- Bydelsvise innsamlinger av farlig avfall
- Mottak av hageavfall.
- Kurs i hjemmekompostering.

Mot ekstra betaling:

- Hvis du har restavfall som ikke får plass i beholderen, kan du kjøpe en bong som festes på en sekk med avfallet i. Sekken settes ved siden av beholderen og transportøren tar den med på tømmedagen. Bonger fås kjøpt på enkelte bensinstasjoner. Oversikt over utsalgssteder for bonger finner du på våre nettsider, eller ved å kontakte kundeservice.

Kundeservice

Kundeservice er vårt informasjonssenter. Her får du svar på alt om renovasjonen og avfallshåndteringen i Oslo. Gi oss gjerne tilbakemelding om hvordan du opplever kvaliteten og servicen på våre tjenester til kundeservice. Hit retter du også eventuelle klager. Kundeservice har telefon: **23 48 36 50**

Se også våre nettsider: **www.ren.oslo.kommune.no**

Renovasjonsforskriften for husholdningsavfall regulerer vårt og kundens ansvar. Denne kan du få tilsendt ved å ringe kundeservice. Den kan også lastes ned fra **www.ren.oslo.kommune.no**

●●● Sammen gjør vi Oslos viktigste jobb

Renovasjonsetaten,
Postboks 4533 Nydalen
0404 Oslo
Telefon: 02180
Telefaks: 23 48 36 01
E-post: postmottak@ren.oslo.kommune.no

Trykket på resirkulert og miljøvennlig papir.



www.ren.oslo.kommune.no



www.okk.no



Renovasjonsetaten (REN)

har ansvar for håndtering av husholdningsavfall i Oslo. Med denne serviceerklæringen vil vi fortelle deg hva du kan forvente av service og kvalitet når det gjelder husholdningsrenovasjonen som omfatter følgende:

Restavfall dvs. avfall som er igjen etter at du har sortert ut papir/papp/drikkekartong, glass- og metallemballasje, klær, farlig avfall, elektriske og elektroniske apparater, tørt grovavfall og plastemballasje. **Papir/papp/drikkekartong** legges i egen beholder. **Glass-** og **metallemballasje** leveres til returpunkt. **Klær** leveres til Fretex og UFF. **Farlig avfall** og mindre **elektriske** og **elektroniske apparater** leveres til miljøstasjon, minigjenbruksstasjon eller til hentebilen når det er bydelsvise innsamlinger. Større elektriske og elektroniske apparater og større mengder farlig avfall skal leveres til gjenbruksstasjon. **Tørt grovavfall, plastemballasje og papp** leveres til gjenbruksstasjon. Mindre mengder avfall av samme type som skal til gjenbruksstasjon og som ikke skal i restavfallsbeholderen leveres minigjenbruksstasjon. **Hageavfall** leveres til hageavfallsmottak.

Dette kan du forvente av oss

Renovasjon:

- At vi behandler avfallet ditt på en miljømessig, hygienisk og samfunnsøkonomisk måte.
- At vi tømmer restavfallet minst en gang per uke til fast dag.
- At vi ved utelatt tømning sørger for at avfallsbeholderen er tømt i løpet av neste arbeidsdag etter varslings.
- At vi tømmer papirbeholderen din minimum hver fjerde uke.
- At vi ved forsinket henting tar med avfall som har oppstått i forsinkelsesperioden så lenge dette er innpakket og plassert ved siden av beholderen.

- At vi setter beholderen tilbake på plass og at eventuelle porter/dører stenges/låses etter tømning.
- At vi hjelper deg hvis du kontakter kundeservice vedrørende ødelagt/stjålet beholder.
- At vi hjelper deg med å planlegge hentesteder og befarer/måler opp uten ekstra kostnad.
- At vi ved store snøfall legger en plastsekk ved beholderen din hvis du ikke har rukket å måke unna. Og at sekken blir tatt med ved neste tømning.

Returpunkt:

- At du har tilgang til returpunkt for levering av glass- og metallemballasje innenfor en radius på 300 meter.

Gjenbruksstasjon:

- At du har tilgang til gjenbruksstasjon for levering av større mengder farlig avfall, tørt grovavfall, større elektriske og elektroniske apparater, plastemballasje og papp.
- At vi veileder deg på gjenbruksstasjon og at det alltid er tilrettelagt for å kunne levere ovennevnte avfall.

Minigjenbruksstasjon:

- At du har tilgang til minigjenbruksstasjon for levering av egensortert mindre mengde farlig avfall, mindre elektriske og elektroniske apparater, plastemballasje, papp og andre typer mindre avfall som ikke skal i restavfallet.

Hageavfallsmottak:

- At du kan levere hageavfall til våre hageavfallsmottak.

Miljøstasjon:

- At du har tilgang til miljøstasjon for levering av farlig avfall.

For at vi skal kunne holde det vi lover, forventer vi følgende av deg:

- At du ikke legger farlig avfall og elektriske og elektroniske apparater i beholderen for restavfall.
- At du melder fra om endringer i abonnementet ditt.
- At du melder fra til oss dersom beholderen ikke er tømt.
- At du er forberedt på at hentetid kan endres i forhold til bevegelige helligdager.
- At du tilrettelegger hentestedet slik at arbeidsmiljøet blir best mulig for renovatørene.
- At du sorterer avfallet ditt.
- At du ikke overfyller eller setter avfall utenfor beholderen din.

